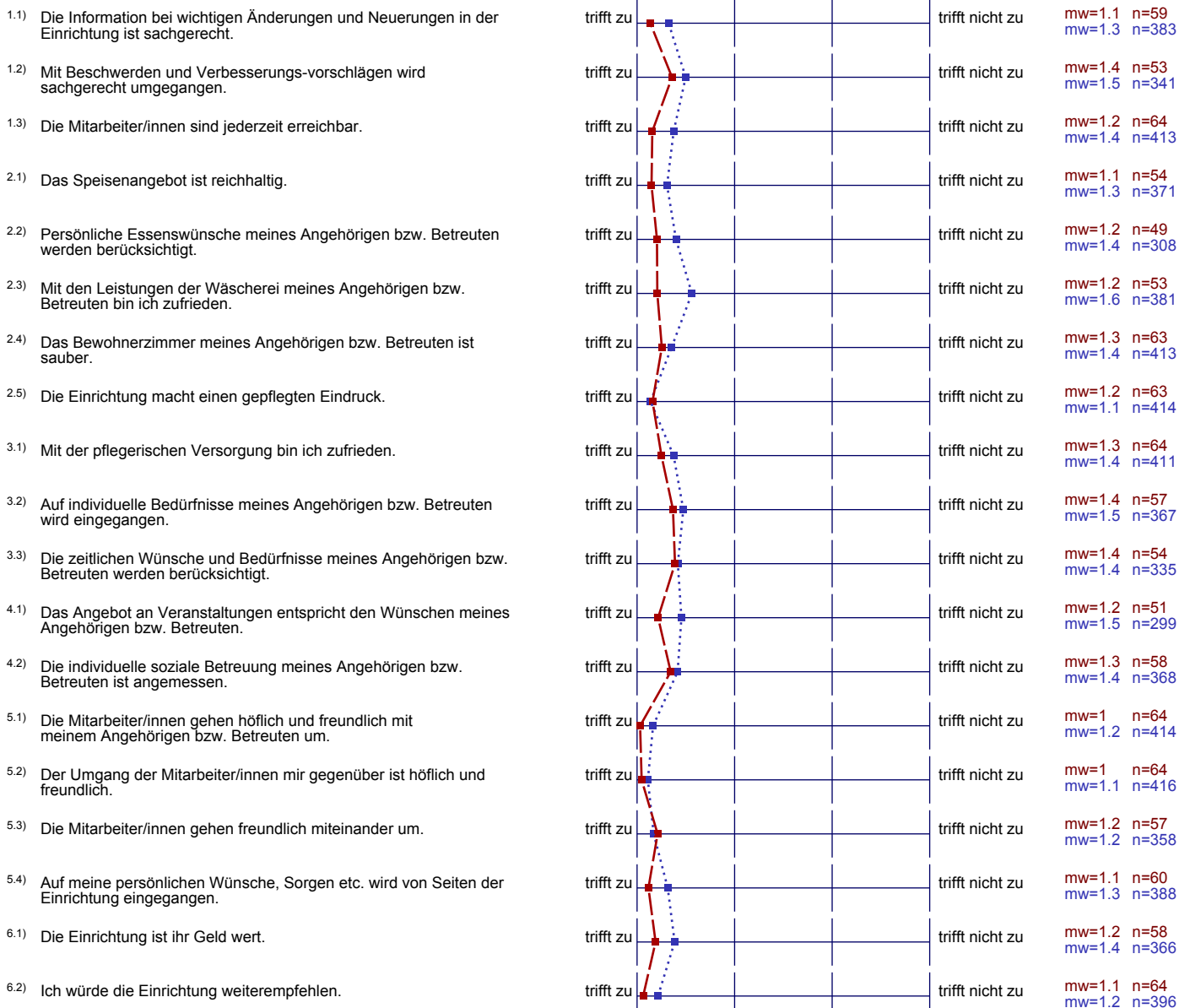


Profillinie

Teilbereich: Diakonie Siegel Pflege (Pflegeheime)
 Name des Projekts: Gerlach von Hohenlohe Stift
 Titel des Themas: Zufriedenheit der Angehörigen und Betreuer
 (Name der Umfrage)

Vergleichslinie: Durchschnittswerte zur Zufriedenheit der Angehörigen und Betreuer im Rahmen des Diakonie Siegels Pflege



Auswertungsteil der offenen Fragen

7. Weitere Angaben

^{7.1)} Anmerkungen, Kommentare, Verbesserungsvorschläge etc.:

- 1.1 + 2.2 + 3.2 + 6.1 Trotz mehrfacher Hinweise gibt es bei Schonkost unpassende Speisen (Hülsenfrüchte, Fettreicher). Warme Speisen sind häufig lauwarm. Trotz neuer Küche!
- Auf Bewohner, die ihre Bedürfnisse selbst nicht mehr artikulieren können, z.B. Toilettengang, Baden usw. müßte mehr eingegangen werden. "Abfragen". Ein- und Ausgänge immer offen und unbewacht. Es besteht die Gefahr des unberechtigten Zutritts vor allem bei Nebeneingängen.
- Die fehlenden Antworten kann ich nicht geben und meinem Angehörigen ist es nicht möglich.
- Dieses Haus kann ohne Bedenken empfohlen werden!
- Ein kleinerer Umschlag mit weniger Porto hätte gereicht: Macht den Eindruck Geld spielt keine Rolle (Geld der Angehörigen)
- Es ist schon mehrmals vorgekommen, dass die Pullover u. Hosen in der Wäscherei zu heiß bzw. im Trockner zu heiß behandelt wurden. Wir mußten die Kleider entsorgen!!
- Es wäre schön, wenn es das Essen nicht immer portioniert auf dem Teller gäbe, sondern gelegentlich Auswahl am Tisch.
- Ich kenne verschiedene Heime, und ich muß sagen, die Führung in Ihrem Haus ist super - sehr persönlich, und ich kann es jeder Zeit weiter empfehlen. Ich würde sogar selbst kommen, so begeistert bin ich.
- Im Vergleich mit anderen Heimen verdient das GVH-Stift die Note 1. Ich (Betreuer) würde gerne auch so gut betreut sein.
- Mehr individuelle soziale Betreuung, Bewegungstherapie. Größere Kontraste in der Dekoration für Sehbehinderte. Anwendung neuer Technologie für Sicherheit, z.B. Türschlösser, die auf bestimmte Handabdrücke reagieren.
- Meine Betreute ist seit 2003 in ihrem Heim. Die Betreuung u. die Pflege sind sehr gut. Die Küche ist laut Aussage meiner Betreuten (bis zu ihrem Schlaganfall) vorzüglich. Dafür möchte ich mich herzlich bedanken.
- Obwohl meine Frau wahrscheinlich zur kurzzeitig in Ihrem Haus untergebracht sein wird, möchte ich den Vorschlag machen: "Macht weiter so". Sollte sich etwas zu Ungunsten meiner Frau ändern, möchte ich wieder auf Sie zurückkommen dürfen. Danke bereits im voraus.
- Sanitäre Einrichtungen unzureichend, Raumangebot - Zimmer + Aufenthaltsräume zu gering! Angebot v. Schränken ist zu gering! Anmerkungen beziehen sich auf 2-Bettzimmer im Erdgeschoß!
- Wir sind sehr zufrieden mit der Pflegeeinrichtung, und sehr glücklich dass unser Vater so gut unterbracht ist. Der Umgang mit den Bewohnern und den Angehörigen ist vorbildlich.
- mehr frisches Obst!