

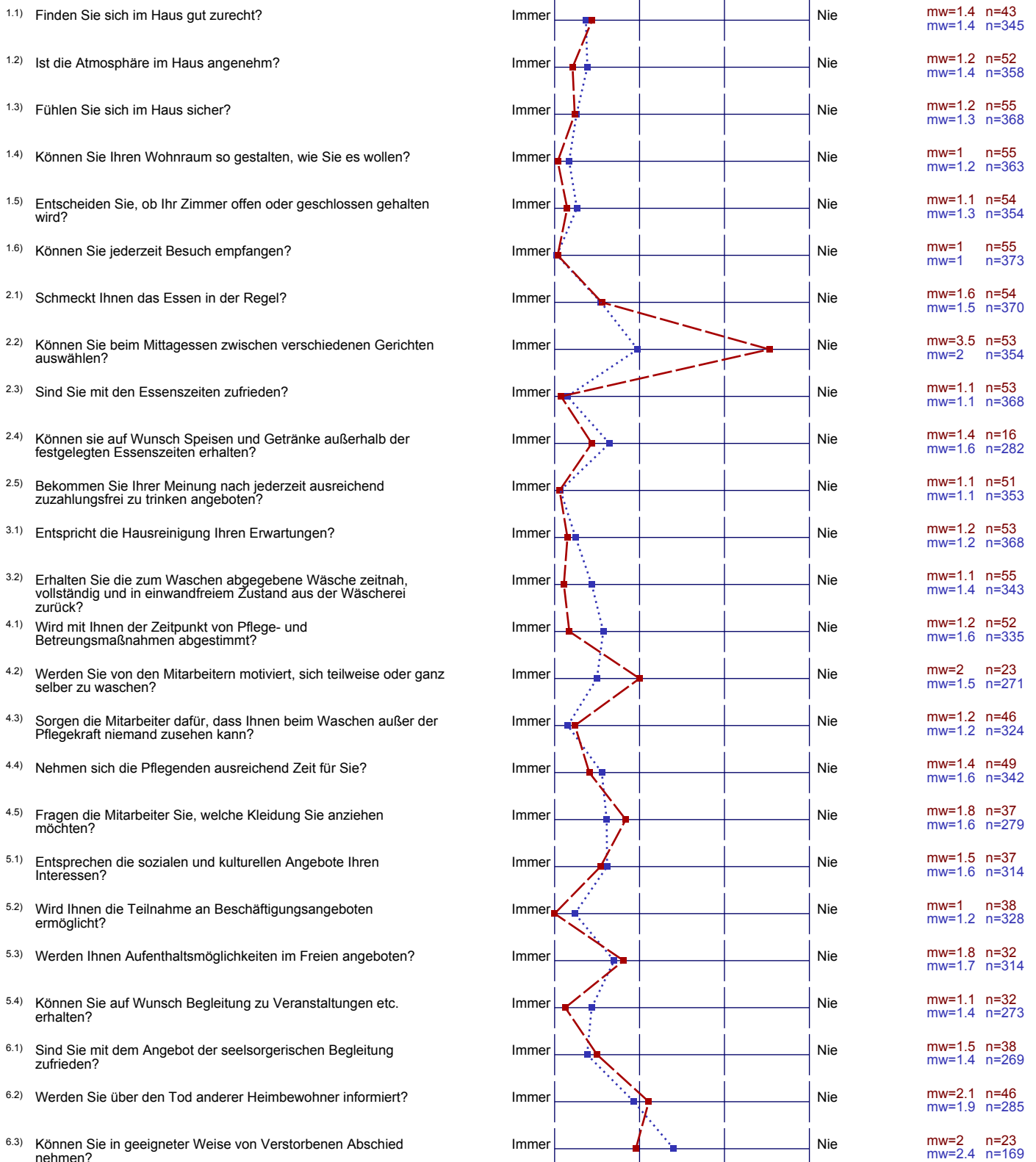
Profillinie

Teilbereich: Diakonie Siegel Pflege (Pflegerheime)

Name des Projekts: Gerlach von Hohenlohe Stift

Titel des Themas: Bewohnerzufriedenheit
(Name der Umfrage)

Vergleichslinie: Durchschnittswerte zur Bewohnerzufriedenheit im Rahmen des Diakonie Siegels Pflege



- 6.4) Werden Sie bei Ihren eigenen Vorkehrungen für den Todesfall durch die Mitarbeiter unterstützt und beraten?
- 7.1) Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich?
- 7.2) Werden Ihre Wünsche, Bedürfnisse und Gewohnheiten zu Ihrer Zufriedenheit berücksichtigt?
- 7.3) Achten die Mitarbeiter Ihre Privatsphäre zu Ihrer Zufriedenheit? (z. B. durch Anklopfen, Sichtschutz im Doppelzimmer, Fragen vor Öffnen eines Schrankes)
- 7.4) Hat sich für Sie etwas zum Positiven geändert, wenn Sie sich beschwert haben?
- 7.5) Werden Sie über Neuerungen oder Veränderungen rechtzeitig informiert?

